

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 都市ボランティア「目黒区推薦枠」に係る募集要項

■東京 2020 大会について

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京 2020 大会」という。）を、人々の心に深く残る歴史的な大会とするためには、オールジャパンで大会の盛り上げを図ることが重要です。

オリンピック・パラリンピックには世界中の国・地域から選手や大会関係者が参加するほか、多数の観客が日本を訪れます。さらに、テレビ中継及び配信等を通じて、世界中の人々に東京及び日本の魅力を伝える絶好の機会となります。

東京 2020 大会のビジョンの基本コンセプトの1つに「多様性と調和」があるように、東京 2020 大会では、多様な人々がお互いの違いを理解し、自然に受け入れ、互いに認め合い、誰もが生き生きと活躍できる環境を作る「ダイバーシティ&インクルージョン」の推進が重要であると考えています。

これらを実現するためには、年齢、性別、国籍、障がいの有無等にかかわらず、様々な方々に大会成功の担い手になっていただくことが必要不可欠です。

東京都（以下「都」という。）は、観客の方々をお迎えする「都市ボランティア」を募集します。

オリンピック・パラリンピックの成功は、まさに開催都市の顔となる都市ボランティアの皆さんの活躍にかかっています。

大会に関わる多くの人と一丸となって、「東京 2020 大会を成功させたい」という熱意をお持ちの方、またとない自国でのオリンピック・パラリンピックの運営に関わりたい方、みんなと一緒に東京 2020 大会を盛り上げていきたい方の応募をお待ちしております。

◆大会名称

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

◆開催日程

オリンピック競技大会：2020年7月24日（金）～8月9日（日）

パラリンピック競技大会：2020年8月25日（火）～9月6日（日）

■都市ボランティアとは

都が募集する「都市ボランティア」には、開催都市・東京の「顔」として、選手をはじめとする大会関係者や国内外からの旅行者・観光客等を「おもてなしの心」を持ってお迎えするとともに、明るく、楽しい雰囲気以案内することで、大会に花を添え、盛り上げの一翼を担う大会メンバーの一員としての活躍が期待されます。

※東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会が募集する、競技会場などの大会関係施設における会場内誘導・案内や受付、競技運営サポートなどを行う「大会ボランティア」とは異なります。

■都市ボランティアの全体数

30,000人

(1) 一般募集

20,000人程度

(2) その他

10,000人程度

東京都観光ボランティア及びラグビーワールドカップ 2019TM日本大会において 都内で活動したボランティアのうち東京 2020 大会においても、その経験を活かし、活動して頂ける方々、都内大学からの希望による参加者、都内区市町村からの推薦者 5,000人程度。

■目黒区推薦枠

東京 2020 大会では、主要駅・観光地等で観光・交通案内、観客の案内などを行う「都市ボランティア」3万人のうち5千人程度が都内区市町村推薦枠として設定されたため、目黒区においても区内で活動している団体（ボランティア活動経験がある方や防災・救急救命に関する知識、また、語学を活かしたい方が活動している団体等）を通して150人程度の推薦者の応募を行います。

■活動期間

下記オリンピック競技大会、パラリンピック競技大会の活動期間を通じ、5日間以上が活動日となります。

オリンピック競技大会：2020年7月18日（土）～8月12日（水）

パラリンピック競技大会：2020年8月21日（金）～9月9日（水）

※連続した日程でなくても参加できるため、土日等の週休日を活用した参加が可能です。

※活動日程が重複しなければ、大会ボランティア・都市ボランティアの両方に応募し、参加することも可能です。

■活動時間

1日当たり5時間程度

※活動時間は5時間を予定していますが、活動開始前・活動終了後に各30分程度のミーティングの実施を予定しています。

※活動時間において、適宜、食事を含む休憩時間を設定します。

■目黒区推薦枠の応募に当たって

次の4つに当てはまる方が応募可能です。

① 2002年4月1日以前に生まれた方

② 日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方

③ 日本語による簡単な会話（意思疎通）ができる方

④ 区内在住・在勤・在学又は区外在住で目黒区の地域活動を行う団体等に所属し、活動経験のある方

■積極的に応募していただきたい方

① 東京2020大会の都市ボランティアとして、活躍したいという熱意を持っている方

② お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方

③ ボランティア経験がある方

④ 東京の観光、交通案内等に関する知識やスキル・経験を活かしたい方

⑤ 防災・防犯・救命救急等に関する知識を活かしたい方

⑥ 英語やその他言語及び手話等のスキルを活かしたい方

■応募期間

目黒区推薦締め切り期限

平成30年11月30日（金）まで

（一般での応募は2018年12月5日（水）正午まで行っています。）

■応募方法

応募用紙に必要事項を全て記入し、区へ持参又は郵送でご提出ください。

●持参での提出の場合

11月30日（金）までに、目黒区役所総合庁舎本館5階オリンピック・パラリンピック推進課までお持ちください。

●郵送での提出の場合

申込用紙に必要事項を記入し、切手を貼付の上、下記まで送付してください。（11/30 消印有効）

【郵送先】目黒区役所 文化・スポーツ部 オリンピック・パラリンピック推進課
〒153-8573
東京都目黒区上目黒2-19-15

■活動場所、役割・活動内容と人数の目安

活動場所	役割・活動内容	人数の目安
空港 (羽田空港内)	・観光案内(観光地、レストラン、ショッピング等) ・交通案内(行き方案内、乗換案内等)	5,000人
都内主要鉄道駅 (東京駅・新宿駅等)	・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・東京都のPR など	
観光地 (浅草・銀座等)	・観光案内(レストラン、ショッピング等) ・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・東京都のPR など	
競技会場最寄り駅 競技会場までの動線	・観客の案内、サポート ・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・観客の盛り上げ など	20,000人
都内ライブサイト	・来場者案内、サポート ・会場内運営サポート など	5,000人

※人数は想定数です。今後、準備状況等により変更となる可能性があります。

※希望する役割等を選択することができます。ただし、必ずしも希望どおりになるわけではありません。

*ライブサイト：競技会場以外で東京 2020 大会を経験できるよう、大型スクリーン等を設置した競技中継、ステージイベント、競技体験等を実施する場所をいいます。

■今後のスケジュール

日程	内容
2018年9月26日～12月5日	東京都 一般応募開始
2018年11月30日	目黒区 応募締め切り
2018年12月中旬	目黒区 推薦者の決定・提出(目黒区⇄東京都)
2018年12月5日	東京都 一般応募締め切り
2019年1月	東京都 書類選考⇒選考結果及び面談・説明会等各自へ案内通知
2019年2月～5月	東京都 面談・説明会等
2019年9月頃	東京都 面談結果及び共通研修受講者の決定通知
2019年10月～2020年2月頃	東京都 共通研修
2020年3月頃	東京都 都市ボランティア採用通知
2020年4月～	東京都 役割別研修・リーダーシップ研修
2020年6月～	東京都 配置場所別研修
2020年6月～	東京都 ユニフォーム等受取
2020年7月18日～9月9日	都市ボランティア活動期間

■面談・説明会等

参加回数	1回（2～3時間程度を予定）
会場	都内を予定しています（具体的な会場は別途東京都からお知らせします）。
時期	2019年2月から5月にかけて、毎週5日程度開催する中から、案内通知の受取後に、参加を希望する日時を選択していただきます。

■研修 ※所要時間については今後変更の可能性がります。

(1) 共通研修

参加回数	集団研修1回（3～4時間程度を予定）この他 e-learning を受講
概要	オリンピック・パラリンピックのボランティアに必要な基礎知識を習得していただくための研修です。
会場	集合研修の場所は、都内を予定しています（具体的な会場は別途東京都からお知らせします）。
時期	集合研修は、2019年10月から2020年2月頃にかけて、毎週5日程度開催する中から、参加を希望する日時を選択していただきます。

(2) 役割別研修

参加回数	1回（3～4時間程度を予定）この他 e-learning も検討中
概要	都市ボランティアとしての活動に必要な役割ごとの基礎知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内（共通研修と同じ会場）を予定しています（具体的な会場は別途東京都からお知らせします）。
時期	2020年4月以降、参加を希望する日時を選択していただく予定です。

(3) 配置場所別研修

参加回数	1回（3～4時間程度を予定）この他 e-learning も検討中
概要	都市ボランティアとしての活動に必要な配置場所ごとの基礎知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内の各配置場所を予定しています（具体的な会場は別途東京都からお知らせします）。
時期	2020年4月以降、東京都からご連絡します。

(4) リーダーシップ研修

参加回数	1回（3～4時間程度を予定）
概要	都市ボランティアリーダーとしての役割を果たすため、リーダー候補の方に必要な知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内を予定しています（具体的な会場は別途東京都からお知らせします）。
時期	2020年4月以降、東京都からご連絡します。

■活動に当たりお渡しする物品等

- ・ユニフォーム一式
 - ・活動中の飲食
 - ・ボランティア活動向けの保険
 - ・活動期間中の活動日における滞在先から活動場所までの交通費相当として一定程度
- ※面談・説明会等、研修及び活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

※活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。

■登録・取り消し

採用された方は、「東京2020大会 都市ボランティア」として登録されます。

なお、本人の申し出による他、研修に参加していただけない場合、東京2020大会のイメージを損なう行為やチームワークを著しく害する行動、旅行者・観客への迷惑行為、入力された事項について事実と異なる内容が判明した場合には、登録を取り消すことがあります。

■注意事項

- ・目黒区推薦枠の応募を持参で行う場合は、必ず平成30年11月30日（金）までにご提出ください。
- ・書類選考、面談とも、結果は全員にお知らせします。
ただし、応募者の都合でメール・FAX・郵送のお受取りができない場合は、結果通知の責任を負いかねます。ご注意ください。
- ・面談時には、ご本人確認をさせていただきます。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付の証明書（運転免許証、パスポート等）をご持参ください。
- ・面談、研修、大会中の活動を撮影し、その写真、映像等をWeb、テレビ、資料等で使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- ・応募者の個人情報については厳重に管理し、目黒区及び東京2020大会都市ボランティア事務局以外が使用することはありません。
- ・ボランティア研修や東京都の都市ボランティア事務局とはメールで連絡を行なうこととされているため、インターネットへ接続できる環境が必須となりますので、ご注意ください。

■目黒区推薦枠の問合せ先

目黒区文化・スポーツ部 オリンピック・パラリンピック推進課

担当：中島、原

- ・電話 03-5722-9361（直通） F A X : 03-5722-9754
- ・メール：sports09@city.meguro.tokyo.jp

■都市ボランティア全般に係る問合せ

東京2020大会 都市ボランティア募集事務局

- ・電話 0570-05-2020（平日 9:00～18:00）
（IP 電話・国際電話の場合）050-3786-0320（平日 9:00～18:00）
- ・メール Info2020@city-volunteer.tokyo